

برنامج النادي المتميز

كيف نجعل النادي متميزا



THINK AND SPEAK

Club 9623849

Colorado Springs, CO

We provide a supportive and positive learning experience in which members are empowered to develop communication and leadership skills resulting in greater self-confidence and personal growth.





TOASTMASTERS INTERNATIONAL

www.toastmasters.org

حقوق النشر © 2020 Toastmasters International.
جميع الحقوق محفوظة لدى منظمة Toastmasters International وشعارها وجميع علاماتها التجارية المسجلة وحقوق الطبع والنشر الخاصة بها ملكية حصريّة لمنظمة Toastmasters International ولا يحق استخدامها من دون تصريح.

المادة 1111 ar-SA Rev. 01/2023

جدول المحتويات

٤	أساس النجاح في برنامج النادي المتميز
٥	برنامج النادي المتميز
٥	كيفية التطبيق
٥	متطلبات التأهيل
٦	الأهداف المطلوب تحقيقها
١٠	الإشادة
١٠	المصطلحات ومواصفات البرنامج
١٠	قاعدة العضوية
١٠	العضوية في نهاية العام
١١	النمو الصافي
١١	تقديم المعلومات إلى المقر العالمي
١١	الأندية حديثة الإنشاء
١٢	التقارير
١٢	خطة نجاح النادي
١٣	برنامج الإشادة بالقطاع
١٤	زيارات مدير المنطقة بالنادي
١٥	أهداف برنامج النادي المتميز
١٥	متطلبات التأهيل
١٥	الأهداف المطلوب تحقيقها
١٥	الإشادة
١٦	موارد النادي

المهام والقيم والوعود

رسالة Toastmasters International

نُمكن الأفراد من أن يصبحوا متواصلين وقادة أكثر كفاءة وفعالية.

رسالة القطاع

ننشئ أندية جديدة ونُدعم جميع الأندية في تحقيق التميز.

رسالة النادي

نُقدّم تجربة تعليمية داعمة وإيجابية بحيث تمكن الأعضاء من تطوير مهارات التواصل والقيادة، على نحو من شأنه أن يُسفر عن مستوى أعلى من الثقة بالنفس والنمو الشخصي.

القيم الأساسية لـ Toastmasters International

- النزاهة
- الاحترام
- الخدمة
- التميز

وعد العلامة التجارية لـ Toastmasters International

تمكين الأفراد من التطوير الشخصي والمهني.

هذا هو وعد Toastmasters International الذي يقطعه العضو على نفسه لأعضاء النادي. فعندما نحقق الهدف من هذا الوعد بطريقة مستمرة في جميع الأندية حول أنحاء العالم، سنحقق التميز للنادي.

تعهد أعضاء توستماسترز

بصفتي عضو في كل من Toastmasters International والنادي الخاص بي، أتعهد بالآتي:

- المواظبة على حضور اجتماعات النادي
- توظيف أفضل إمكانياتي في إعداد جميع مشاريعي معتمدًا في ذلك على برنامج Toastmasters التعليمي
- إعداد مهام الاجتماعات وإنجازها
- إعطاء الأعضاء زملاء تقييمات مفيدة وبناءة
- مساعدة النادي في الحفاظ على البيئة الإيجابية والودية اللازمة لتعلم الأعضاء وتطورهم
- القيام بعمل أحد أعضاء اللجنة التنفيذية للنادي عندما يطلب مني ذلك
- معاملة الزملاء وضيوف النادي باحترام وأدب
- إحضار الضيوف إلى اجتماعات النادي ليطلعوا على الفوائد التي توفرها عضوية Toastmasters
- الالتزام بإرشادات وقواعد جميع برامج Toastmasters التعليمية والتقديرية
- التحلي بالقيم الأساسية لـ Toastmasters التي تعتمد على النزاهة والاحترام والخدمة والتميز أثناء تنفيذ كافة أنشطة Toastmasters

أساس النجاح في برنامج النادي المتميز

الأندية عالية الجودة تُحسِّن تجربة الأعضاء. هذه الأندية تشجع وتحثي بإنجازات الأعضاء ، وتوفر لهم بيئة داعمة وممتعة، ويعقدون اجتماعات متنوعة منظّمة بشكل احترافي. أعضاء الهيئة الإدارية في هذه الأندية قد نالوا تدريباً يشمل جميع نواحي جودة النادي لضمان منح جميع الأعضاء الذين يمتلكون حق الوصول إلى برنامج إرشاد رسمي، بتقييمات تساعد على الارتقاء وبنالون التحفيز لتحقيق أهدافهم.

يتمثل أحد الأهداف الأساسية للأندية في تقديم أفضل تجربة ممكنة للأعضاء بحيث يتسنى الاحتفاظ بهم وجلب أعضاء جدد إليهم. كيف يمكنك خلق أفضل تجربة ممكنة للأعضاء في ناديك؟ الانطباعات الأولى مهمة جداً. ينبغي أن يكون كل تفاعل أولي جديد ومحتمل من العضو مع ناديك تفاعلاً إيجابياً. تعرّف منظمة Toastmasters هذه الأوقات الحاسمة التي تنشأ فيها هذه الانطباعات الأولية بأنها **لحظات الصدق**.

لحظات الصدق	
الانطباعات الأولى	يضمن ناديك أن تصبح تجارب الضيوف وملاحظاتهم انطباعاً أولياً يشجّعهم على العودة.
توجيه العضوية	يعرّف ناديك الأعضاء الجدد على برامج Toastmasters للتعليم والإشادة، ومسؤوليتهم تجاه ناديك، ومسؤولية ناديك تجاه العضو.
الزمالة والتنوع والاتصال	يوفر ناديك بيئة دافئة وودية وداعمة تشجع التعلم الممتع.
تخطيط البرامج وتنظيم الاجتماعات	اجتماعات ناديك مخططة بعناية، بالاستعانة بخطباء على أعلى درجات الاستعداد وتقييمات مفيدة.
قوة العضوية	يتوفر في ناديك عدد كافٍ من الأعضاء لتولي القيادة وتكليفات الاجتماعات واللجان. يشارك ناديك في ممارسات بناء العضوية والاحتفاظ بها.
الإشادة بالإنجاز	يراقب ناديك تقدم الأعضاء نحو الأهداف، ويقدم طلبات الجوائز المكتملة على الفور، ويشيد بإنجازات الأعضاء باستمرار.

تُشكل **لحظات الصدق** عندما تُوضع في إطار التنفيذ خارطة طريق لإدراك مهمة منظمة Toastmasters وقيمتها الأساسية ورؤيتها المستقبلية. كما أنها تُسلط الضوء على العناصر الهامة اللازمة لتحقيق النجاح والتميز والتي تُحول الأندية الناجحة إلى أندية متميزة. وفي المقابل، تعتبر النوادي المتميزة هي القاعدة للمناطق والأقسام والقطاعات المتميزة.

اجعل **لحظات الصدق** دليلك لتقديم خدمة عالية الجودة وتجارب رائعة ومميزة للأعضاء.

إذا كنت تبحث عن دعم إضافي، فتواصل مع قادة قطاعك للحصول على إرشادات. إذا استوفى ناديك المتطلبات، فقد تكون مؤهلاً للحصول على مُدرب أو مُدربين للنادي والذي سيعمل مع النادي ليصبح نادياً متميزاً أو ذو مستوى أعلى. يمنح برنامج النادي المتميز الأندية القدرة على التألق ويتمثل دور قادة قطاعك في دعم ناديك في هذه الرحلة.

برنامج النادي المتميز

يشمل برنامج النادي المتميز عشرة أهداف يتعين على ناديك السعي جاهداً لتحقيقها كل عام. عندما يتضمن ناديك **لحظات الصدق** في كل اجتماع يُعقد، فسوف يكون بالفعل في طريقه لتحقيق هذه الأهداف السنوية. وللتسهيل عليك، فقد تم تجميع الأهداف العشرة في أربعة فئات:

التعليم	الأعضاء الذين تتاح لهم فرصة الفوز بجوائز تعليمية يتجهون نحو تحقيق أهدافهم.
العضوية	عندما ينضم أعضاء جدد، وأعضاء مزدوجو العضوية وأعضاء مُعاد تسجيل عضويتهم، يتم تحسين تجربة الجميع لأن ناديك لديه عدد كافٍ من الأعضاء لتقديم المهارات القيادية وإنجاز مهام الاجتماعات واللجان.
التدريب	أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الحاصلون على التدريب قادرون على خدمة ودعم ناديك بشكل أفضل لأنهم يعرفون أفضل الطرق لإتمام أدوارهم.
الإدارة	إرسال رسوم تجديد العضوية المستحقة وقائمة بأعضاء الهيئة الإدارية في الوقت المحدد، سيساعد ناديك على العمل بسلاسة أكبر، وإفادة أعضاء ناديك.

كيفية التطبيق

برنامج النادي المتميز هو برنامج سنوي يبدأ من ١ يوليو وحتى ٣٠ يونيو. يتألف هذا البرنامج من ١٠ أهداف يتعين على ناديك تحقيقها، باستخدام **خطة نجاح النادي** لتكون دليلك. وتُنشر يوميًا تقارير محدثة على موقع Toastmasters International الإلكتروني www.toastmasters.org/DistinguishedPerformanceReports. وذلك بغرض مساعدتك على تتبع خطوات تقدمك نحو تحقيق أهدافك على مدار العام. في نهاية العام، يتم حساب عدد الأهداف التي حققها النادي. استنادًا إلى الأهداف التي تم تحقيقها سواء كانت مليئةً لمتطلبات التأهيل أو لا، يمكن الاعتراف بالنادي كنادي متميز أو المتميز المختار أو المتميز الرئيس.

متطلبات التأهيل

مطلب التأهيل هو الشرط اللازم أو المسبق للاشتراك في البرنامج. إذا لم يتم استيفاء أي من متطلبات التأهيل، فقد لا يحصل النادي الذي تنتمي إليه على إشادة متميزة حتى إذا تم تحقيق جميع أهدافه.

يجب أن يكون النادي في وضع جيد كي يكون مؤهلاً للحصول على الإشادة وفقًا لـ **Policy 2.0: Club and Membership Eligibility, Section 4**: الوضع الجيد للنادي. المتطلب الثاني: يجب أن **يفي النادي بمتطلبات التأهيل المتمثلة في وجود ٢٠ عضوًا أو انضمام ما لا يقل عن خمسة أعضاء جدد أو مزدوجي العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم اعتبارًا من ٣٠ يونيو**. لا يُدرج الأعضاء المنتقلون أو الشرفيون ضمن متطلبات التأهيل.

يعكس رقم العضوية "حتى تاريخه" عدد الأعضاء الذين سددوا رسوم العضوية المستحقة لنادٍ فردي. يتطابق هذا العدد مع عدد الأعضاء المسجلين في قائمة النادي باستثناء أولئك الأعضاء اللذين نقلو من نادٍ إلى آخر. إذا انتقل أحد الأعضاء إلى نادٍ آخر، فسيظل ناديه الأصلي محتفظًا باعتماد عضويته حتى دورة التجديد التالية.

على الرغم من أن ناديك قد يضم العديد من الأعضاء الجدد على مدار العام، إلا أنه إذا كان عدد الأعضاء غير المجددين لعضويتهم أكبر، فقد يكون ناديك غير مؤهل للإشادة. سيتناول تقرير الأداء المتميز لكل نادي على حدة الحد الأدنى من قاعدة العضوية المطلوبة للوفاء بمتطلب التأهيل هذا. يوضح المثالان التاليان نادٍ واحد بحد أدنى ١٨ مطلوبة (١٣ بالإضافة إلى نمو صافٍ قدره خمسة) والثاني يتطلب ٢٠.

إذا لزم الأمر، راجع الأمثلة الإضافية الواردة في قسم "المصطلحات ومواصفات البرنامج" أدناه. يجب أن يكون لدى ناديك الرقم المطلوب أو أعلى في ٠٣ يونيو.

العضوية		العضوية	
القاعدة	حتى تاريخه	القاعدة	حتى تاريخه
٢٠	١٩	١٣	٩
المطلوب		المطلوب	
٢٠		١٨	
٢٠ عضوًا أو صافي نمو ٥ أعضاء جدد		٢ عضوًا أو صافي نمو ٥ أعضاء جدد	

الأهداف المطلوب تحقيقها

الأهداف التي يتعين على ناديك بذل الجهد لتحقيقها خلال العام هي:

أهداف خطة النادي المتميز

التعليم

١. تحقيق أربع جوائز في المستوى الأول
٢. تحقيق جائزتين في المستوى الثاني
٣. تحقيق جائزتين إضافيتين في المستوى الثاني
٤. تحقيق جائزتين في المستوى الثالث
٥. تحقيق جائزة في المستوى الرابع، أو المستوى الخامس، أو جائزة DTM توستماسترز مُتميز
٦. تحقيق جائزة إضافية في المستوى الرابع، أو المستوى الخامس، أو جائزة DTM توستماسترز متميز

العضوية

٧. أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم
٨. أربعة أعضاء جدد اضافيين أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم

التدريب

٩. أربعة أدوار لأعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي على الأقل والتي يتم تدريبها خلال فترتي التدريب

الإدارة

١٠. السداد في حينه لمستحقات العضوية باسم الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جددًا) عن فترة واحدة وتقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي في حينها

يوجد في نهاية هذا الدليل موجز لهذا البرنامج من صفحة واحدة مبسطة.

أدناه معلومات تفصيلية بشأن الكيفية التي يستطيع ناديك بها تحقيق أهداف برنامج النادي المتميز.

التعليم

تركز الأهداف من الأول حتى السادس على الجوائز التعليمية. عندما تتاح الفرصة للأعضاء لتحقيق أهدافهم التعليمية، فإنهم يستفيدون من تجربة Toastmasters، ويصبحون متحدثين وقادة أفضل.

١. تحقيق أربع جوائز في المستوى الأول

٢. تحقيق جائزتين في المستوى الثاني

٣. تحقيق جائزتين إضافيتين في المستوى الثاني

٤. تحقيق جائزتين في المستوى الثالث

٥. تحقيق جائزة في المستوى الرابع، أو المستوى الخامس، أو جائزة توستماستر متميز DTM

٦. تحقيق جائزة إضافية في المستوى الرابع، أو المستوى الخامس، أو جائزة توستماستر متميز DTM

الأعضاء الذين يتمتعون بوضع جيد هم فقط المؤهلون لتلقي الجوائز التعليمية. العضو الذي يتمتع بوضع جيد هو العضو الذي قام المقر العالمي بدفع مستحقته واستلامها عن فترة المستحقات الحالية. يُرجى الاطلاع على **2.0 Policy أهلية النادي والعضوية، القسم ٥**: الوضع الجيد للأعضاء من الأفراد يجب أن تكتمل جميع طلبات الحصول على الجوائز وأن يتسلمها المقر الرئيسي العالمي في **٣٠ يونيو** أو قبله.

يتلقى النادي الذي تنتمي إليه اعتمادًا لنوع واحد فقط من الجائزة التعليمية لكل عضو وفي كل سنة. وهذا يشجع كل الأعضاء على المضي قدمًا في البرنامج التعليمي ولا يقتصر على أقلية.

مثال:

- ▶ يتسلم بات سميث جائزة من المستوى الأول في إتقان العرض التقديمي في شهر يوليو. سيحصل النادي على اعتماد نظير تحقيق الهدف الأول.
- ▶ في وقت لاحق من العام، نال بات جائزة إتقان العرض التقديمي في المستوى الثاني. سيحصل النادي على اعتماد نظراً لتحقيق الهدف الثاني للحصول على هذه الجائزة.
- ▶ في نفس سنة برنامج التوستماسترز، تحصل بات على المستوى الثاني ١ والمستوى الثاني ٢، ولكن في القيادة الديناميكية. بالنسبة لهذه الجوائز الإضافية، لن يحصل النادي على اعتماد نظير أهداف النادي المتميز لأن النادي قد حصل بالفعل على تقدير بالمستوى الأول لبات والمستوى الثاني في إتقان العرض التقديمي.

ربما يقتصر تقديم الاعتماد الخاص بجائزة ما على نادٍ واحد فقط. يجب على الأعضاء الذين ينتمون إلى أكثر من نادٍ اختيار النادي الذي يتلقى الاعتماد عن أي جائزة من جوائزهم قبل تقديم الجائزة إلى المقر الرئيسي.

العضوية

الهدفان السابع والثامن يتعاملان مع العضوية. النوادي عالية الجودة هي التي يتوفر بها عدد كافٍ من الأعضاء لإضفاء التنوع والمشاركة على الاجتماعات. عند انضمام أعضاء جدد، يتوفر بالاجتماعات درجة كبرى من التنوع ويحدث توازن في التناقص الطبيعي. وهذا يؤدي إلى تعزيز الخبرة لكافة أعضاء النادي.

٧. أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم

٨. أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم آخرون

عندما ينضم أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم إلى النادي خلال عام Toastmasters، يحقق ناديك الهدف السابع. ويحقق الهدف الثامن عندما ينضم خلال العام أربعة أعضاء جدد، أو أعضاء اعيد تنصيبهم.

وفقاً لدستور النادي، المادة الثانية: العضوية القسم ٢، الالتحاق بالعضوية، يجب أن يُقدم ناديك نموذج طلب عضوية مُكتمل وموقع إلى المقر الرئيسي، فضلاً عن رسوم العضوية المستحقة من كل عضو جديد أو مزدوج العضوية أو معاد تسجيل عضويته ينضم خلال عام Toastmasters. الطريقة الأسرع والأسهل لتقديم طلب العضوية هي عبر الإنترنت من خلال Club Central. لكي يحصل النادي الذي تنتمي إليه على اعتماد في برنامج النادي المتميز للعام Toastmasters الحالي، يجب أن يتلقى المقر الرئيسي طلبات العضوية ورسوم العضوية في موعد غايته ٣٠ يونيو. (لا يُدرج الأعضاء المنتقلون أو الشرفيون ضمن أهداف عضوية النادي الذي تنتمي إليه.)

التدريب

يركز الهدف التاسع على التدريب. عند إحسان تدريب أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي على أداء مهامهم؛ يتحسن مستوى خدمة أعضاء النادي. وهذا يزيد من الإيجابية على تجربة الأعضاء مما يزيد من درجة الاحتفاظ بالأعضاء.

٩. أربعة أدوار لأعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي على الأقل والتي يتم تدريبها خلال فترتي التدريب

يحقق ناديك الهدف التاسع عندما يتلقى على الأقل أربعة من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي - الرئيس، نائب الرئيس للشؤون التعليمية، نائب الرئيس لشؤون العضوية، نائب الرئيس لشؤون العلاقات العامة، أمين الخزانة، أمين مراسم النادي التدريب على مسؤولياتهم يتعين على أعضاء الهيئة الإدارية حضور حلقتي تدريب برعاية القطاع مع المشاركة التامة فيهما. لا يمنح الاعتماد لغير أعضاء الهيئة الإدارية الذين يحضرون بدلاً من أعضاء الهيئة الإدارية المنتخبين، ويقتصر منح الاعتماد على شخص واحد لكل منصب. يتعين تدريب أعضاء الهيئة الإدارية على الوظيفة التي تم اختيارهم لها.

تتعد أولى حلقات التدريب ما بين ١ يونيو و ٣١ أغسطس، وتتعقد ثاني حلقات التدريب ما بين ١ ديسمبر و ٢٨ فبراير (أو ٢٩ فبراير في الأعوام الكبيسة). تُشجع القطاعات على تقديم تقارير التدريب عبر الإنترنت من خلال مركز القطاع في موعد غايته ٣٠ سبتمبر و ٣١ مارس، على التوالي.

بالنسبة للأندية المؤسسة حديثاً، تنطبق المتطلبات التدريبية التالية على الهدف التاسع:

تاريخ التأسيس	حلقة التدريب ١ (١ يونيو - ٣١ أغسطس)	حلقة التدريب ٢ (١ نوفمبر - ٢٨/٢٩ فبراير)
١ يوليو - ٣١ أغسطس	يجب أن يحضر على الأقل أربعة من ممثلي أدوار أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الدورة التدريبية الأولى التي يراها القطاع.	يجب أن يحضر على الأقل أربعة من ممثلي أدوار أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي الدورة التدريبية الثانية التي يراها القطاع.
١ سبتمبر - ٢٨/٢٩ فبراير	راجع عمود جلسة التدريب ٢ ←	عندما يحضر ما لا يقل عن أربعة من ممثلي أدوار أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي جلسة التدريب الثانية التي يراها القطاع، يحصل النادي على اعتماد لجلسة التدريب الأولى والثانية.
١ مارس - ٣٠ يونيو	راجع عمود جلسة التدريب ٢ ←	عندما يحضر ما لا يقل عن أربعة من ممثلي أدوار أعضاء اللجنة التنفيذية جلسة تدريب عقد التأسيس التي يعقدها ممثل قطاع مُعتمد خلال الفترة ما بين تاريخ عقد التأسيس و ٣٠ يونيو، سيحصل النادي على اعتماد لجلسة التدريب الأولى والثانية خلال عام البرنامج الحالي.

يتعين على مدير جودة البرامج تحديد مواعيد جميع فُرص تدريب عقد التأسيس واعتمادها.

لن تُقبل تقارير التدريب المُقدمة بشكل مباشر من النوادي للمقر الرئيسي العالمي أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي الحاضرين لحلقة التدريب مسؤولون عن إفادة الشخص المُجري لحلقة التدريب بأسمائهم ومواقعهم وأرقامهم في النادي.

يتعين تلقي أعضاء الهيئة الإدارية التدريب بواسطة ممثلين مُعتمدين من القطاع في حلقة تدريب حية شخصياً أو عبر الإنترنت. قد يتم تقديم المساعدات السمعية البصرية لتسهيل التدريب؛ فلا يجوز الاعتماد بها كطريقة وحيدة للتدريب. على سبيل المثال: لا يعتبر أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي ممن يشاهدون فقط فيديو يصف مسؤولياتهم بأنهم تلقوا التدريب، حتى لو كان ذلك بمعرفة مسؤول قيادي بالقطاع.

الإدارة

الهدف العاشر هو هدف إداري. عندما يوفي ناديك بالالتزامات الإدارية في حينها؛ يتلقى أعضاء ناديك الإشادة عن إنجازاتهم ككل. يرجى الرجوع إلى **Policy 8.0 : المستحقات والرسوم** لمزيد من المعلومات حول هيكل الرسوم والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسداد.

١٠. السداد في حينه لمستحقات العضوية باسم الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جدد) عن فترة واحدة وتقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي في حينها

بالنسبة لجزء مستحقات العضوية بالهدف العاشر، يتلقى ناديك اعتمادات عندما:

◀ يتلقى المقر الرئيسي مستحقات العضوية عن الفترة من أكتوبر- مارس من ناديك ومعها أسماء الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جدد) في موعد غايته **١ أكتوبر**

أو

◀ يتلقى المقر الرئيسي العالمي مستحقات العضوية عن الفترة من أبريل- سبتمبر من ناديك ومعها أسماء الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جدد) في موعد غايته **١ أبريل**

بالنسبة للجزء من الهدف للعاشر المعنى بقوائم أعضاء الهيئة الإدارية للنوادي؛ نرجو الانتباه إلى أنه في حين تُجري بعض النوادي الانتخابات بصفة سنوية؛ يجوز للنوادي التي تعقد اجتماعاتها بصفة أسبوعية على الأقل أن تجري انتخابات نصف سنوية. وفي حال إجراء النوادي انتخابات سنوية، يتعين تقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية لناديك إلى المقر الرئيس في موعد غايته **٣٠ يونيو** حتى يربح الاعتماد لتحقيق الهدف العاشر لعام البرنامج القادم. وفي حال إجراء النوادي انتخابات نصف سنوية، يتعين تقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية إلى المقر في موعد غايته **٣٠ يونيو** من عام Toastmasters الماضي و/أو في موعد غايته **٣١ ديسمبر** من عام Toastmasters.

الفترات السنوية تبدأ من ١ يوليو وحتى ٣٠ يونيو. تبدأ الفترات نصف السنوية من ١ يوليو وحتى ٣١ ديسمبر ومن ١ يناير حتى ٣٠ يونيو. الأندية التي تنتخب أعضاء الهيئة الإدارية مخالفين لهذا الجدول الزمني تعمل بشكل ينتهك **لدستور النادي التابع لنوادي منظمة Club Constitution** **for Clubs of Toastmasters International** وتكون غير مؤهلة للحصول على اعتماد في برنامج النادي المتميز لتقديم قوائم أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي.

الأندية الجديدة التي يكون عقد تأسيسها خلال الفترة من ١ يوليو و ٣٠ سبتمبر تحصل تلقائيًا على اعتماد كامل لقائمة الأعضاء الحالية في الوقت المحدد ويتسنى لها موعدان هما ١ أكتوبر و ١ أبريل لسداد مستحقات التجديد في الموعد المحدد تلقائيًا، وذلك بغرض تحقيق الهدف العاشر بشكل كامل. تحصل الأندية التي يكون عقد تأسيسها خلال الفترة ما بين ١ أكتوبر و ٣٠ يونيو على اعتماد كامل لهذا الهدف خلال عام البرنامج الحالي. في كلتا الحالتين، يُحقق تقديم عقد التأسيس مُتطلبات برنامج النادي المتميز لقائمة الأعضاء الحالية.

بالنسبة لجميع الأندية المؤسسة حديثًا، وبغض النظر عن متطلبات برنامج DCP، يعتبر النادي متمتعًا بوضع جيد ومسددًا لالتزاماته عندما يستلم المقر الرئيسي الرسوم المستحقة منه. تكون الرسوم المستحقة مطلوبة لثمانية أعضاء على الأقل - ثلاثة منهم على الأقل كانوا أعضاء في ميثاق تأسيس النادي الأصلي. سيتم حساب رسوم تجديد العضوية الأولى بشكل نسبي بناء على شهر ميثاق التأسيس وتوزيعها بين جميع الأعضاء المؤسسين وتصبح مستحقة الدفع في ١ أبريل أو ١ أكتوبر. سيتلقى أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي رسالة تذكيرية عبر البريد الإلكتروني برسوم تجديد العضوية الموزعة للمساعدة في ضمان إرسال النادي الرسوم المستحقة عليه في الموعد المحدد وأن يظل متمتعًا بوضع جيد.

الإشادة

حين يلبي ناديك كافة متطلبات التأهيل ويقوم أيضاً بالتالي، فيصير مؤهلاً للإشادة بمستوى متميز في نهاية العام:

الإنجاز	الإشادة الممنوحة
خمسة من أصل عشرة أهداف	التميز
سبعة من أصل عشرة أهداف	حدد التميز
تسعة من أصل عشرة أهداف	التميز الخاص بالرئيس

إذا نال ناديك التقدير كنادٍ متميز أو نادٍ متميز مُختار أو نادي المتميز الرئيس، فسوف يُرسل المقر الرئيسي إلى ناديك شريط الجائزة التقديري لعرضه وكذلك خطاب تهنئة.

بعض نوادي Toastmasters لا تنتمي إلى القطاعات. إذا كان هذا هو الحال بالنسبة لناديك، فقد يتم الحصول على الإشادة من خلال تحقيق هدف واحد أقل من المذكور أعلاه لكل من مستويات الإشادة الثلاث

المصطلحات ومواصفات البرنامج

قاعدة العضوية

يتم حساب قاعدة عضوية ناديك في بداية عام Toastmasters (١ يوليو). تساوي قاعدة العضوية عدد أعضاء النادي المُسَدَّدة مستحقاتهم في ٣٠ يونيو من عام Toastmasters الماضي. يمكن أن تأتي هذه المدفوعات من التجديد أو من الأعضاء الجدد أو من الأعضاء المذكورين في العقد، أو من الأعضاء مزدوجي العضوية أو من الأعضاء المعاد تسجيل عضويتهم.

إن سداد مستحقات تجديد العضوية المستلمة بواسطة المقر الرئيسي بعد ١ يوليو من عام Toastmasters الماضي يعد جزءاً محسوباً من قاعدة العضوية. مع ذلك قد تتم مراجعة قاعدة العضوية في أي وقت خلال العام حتى تعكس آخر مدفوعات خاصة بالعضوية عن عام Toastmasters الماضي.

وفيما يلي مثال على كيفية احتمال تأثر قاعدة عضوية النادي على مدار العام:

مثال:

- ❖ في شهر أبريل يقدم النادي مستحقات تجديد العضوية لعدد ١٧ عضواً.
- ❖ في شهر يونيو يُقدّم طلبٍ عضوية ومستحقات العضوية الجديدة للمقر الرئيسي العالمي، بحيث تبلغ العضوية الكلية ١٩.
- ❖ في ١ يوليو، يبدأ النادي عام Toastmasters الجديد بـ ١٩ عضواً، والتي تصبح الآن قاعدة العضوية.
- ❖ في شهر أغسطس، يسدد ثلاثة أعضاء مستحقات تجديد عضوية شهر أبريل بأثر رجعي، والتي تكون متأخرة لمدة خمسة أشهر. ستعمل هذه المدفوعات على تعديل قاعدة العضوية ورفعها إلى ٢٢.

العضوية في نهاية العام

يُعتبر إجمالي عدد الأعضاء (المُجَدِّدين، مزدوجي العضوية، الجدد، المؤسسين، المُعَادِين إلى مراكزهم) في ناديك ممن تلقى المقر الرئيسي العالمي مدفوعات مستحقات عضويتهم يُعتبر هو قاعدة عضوية ناديك في نهاية العام. قد لا يتم تعديل حسابات العضوية لنهاية العام. لا تُضاف مدفوعات مستحقات شهر أبريل المُستلمة بعد ٣٠ يونيو إلى العضوية في نهاية العام. لكن مستحقات رسوم العضوية المتأخرة تزيد من قاعدة عضويات Toastmasters هذا العام.

النمو الصافي

يحدث النمو الصافي عندما يتجاوز إجمالي الأعضاء في نهاية العام (المحدد أعلاه) قاعدة العضوية (المحددة أعلاه).

فيما يلي بعض الأمثلة الموضحة لكيفية تأثير إنجازات النادي وعضويته على استحقاقه للإشادة:

لماذا	هل سيصير هذا النادي متميزاً؟	الأهداف التي تم تحقيقها في ٣٠ يونيو	قاعدة العضوية في ٣٠ يوليو	قاعدة العضوية في ١ يوليو	
على الرغم من أن النادي لم يصل إلى ٢٠ عضواً بحلول نهاية العام، إلا أنه حقق نمواً صافياً قدره ٥. إن كسب ٥ جوائز وتلبية مؤهلات العضوية يعني أن هذا النادي سيُعرف على أنه متميز.	نعم	٥	١٩	١٤	النادي A
لم ينجح النادي العام مستوفياً متطلبات العضوية المتمثلة في النمو الصافي أو بحد أدنى ٢٠ عضواً. على الرغم من أنهم حققوا أهدافاً كافية، فلن يتم اعتبار هذا النادي متميزاً.	لا	٨	١٩	٢٤	النادي B
على الرغم من أن هذا النادي حقق نمواً صافياً قدره واحد، إلا أنه استوفى متطلبات العضوية بحد أدنى ٢٠ عضواً. سيتم اعتبار تلك الأندية متميزة لأنهم حصلوا على ستة أهداف DCP.	نعم	٦	٢٠	١٩	النادي C
لقد فقد هذا النادي أعضاءً ولكنه كان قادراً على الاحتفاظ بما لا يقل عن ٢٠ عضواً وحقق أهدافاً كافية ليتم اعتباره نادي الرئيس المتميز.	نعم	٩	٢٢	٣١	النادي D

تقديم المعلومات إلى المقر العالمي

يتعين تسليم المستندات إلى المقر الرئيسي في موعد لا يتجاوز الساعة ١١:٥٩ مساءً بالتوقيت الجبلي أو في الموعد النهائي المحدد حتى وإن كان الموعد النهائي يوافق عطلة أسبوعية أو إجازة رسمية. كما هو الحال بالنسبة لجميع المواعيد النهائية على مدار العام، يجب على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي توخي الحذر لتقديم معلومات دقيقة حيث إنه لا يمكن إجراء تغييرات بعد استلام المستندات مثل التعديلات على تواريخ الانضمام وتواريخ انتخاب أعضاء اللجنة التنفيذية وإرسال الجوائز.

اعلم أن مسؤوليتك كمُرسل للطلبات تقتضي منك نقل أية مستندات على الوجه الأمثل. لا تتحمل Toastmasters International المسؤولية عن عدم وضوح أو اكتمال أي مستندات تتلقاها أو عن تعطل جهاز الفاكس أو فقدان أو تأخر البريد أو تعطل موقع الويب. إذا كان ناديك يواجه صعوبة في إرسال الوثائق في الموعد النهائي، فهناك طرق إرسال بديلة مثل البريد الإلكتروني أو الهاتف. يرجى استخدام صفحة **Contact Us** (اتصل بنا) للتعرف على بيانات الاتصال المناسبة وساعات العمل لدينا.

الأندية حديثة الإنشاء

في العام الحالي لبرنامج النادي المتميز، سيتم تخصيص قاعدة عضوية بحد أدنى ٢٠ للأندية حديثة التأسيس لأغراض إعداد التقارير. بالنسبة للأندية التي يزيد عدد الأعضاء في عقد تأسيسها عن ٢٠ عضواً، تعكس تقاريرها الحساب الفعلي للعضويات المدفوعة كقاعدة — يُرجى ملاحظة: عدم حساب العضويات المنقولة.

التقارير

يُعتبر التقرير الدوري جزءاً مهماً من أي برنامج إشادة. وأنت تعمل على الحصول على الإشادة، تحتاج إلى معرفة تقدمك الحالي. يظهر تقرير على الإنترنت قاعدة أعضاء ناديك والعضوية الحالية ومدى التقدم نحو الأهداف العشرة. التحديثات متاحة يوميًا على موقع Toastmasters International على العنوان www.toastmasters.org/DistinguishedPerformanceReports. في بداية كل شهر بينما يستكمل المقر الرئيسي إجراءات الشهر السابق، ستعكس لوحات المعلومات الأعمال من الشهر السابق. يمكن العثور على تواريخ إغلاق نهاية الشهر على صفحة الويب www.toastmasters.org/MonthEnd.

خطة نجاح النادي

اللجنة التنفيذية للنادي - التي تتضمن كافة الأعضاء التنفيذيين السبعة والرئيس السابق - تطور **خطة نجاح النادي بناءً** على احتياجات وأهداف أعضاء النادي. أولاً: يحدد أعضاء الهيئة الإدارية للنادي كيفية التواصل والتعامل مع الاعتراض وتحملهم للمسؤولية. ثانياً: يقيم أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي المواقف الحالية ويضعون أهدافاً معينة واستراتيجيات يُمكن انتهازها لتحقيق النجاح. كمساعدة لأعضاء الهيئة الإدارية بالنادي في هذا الجهد؛ تشير هذه الخطة إلى الموارد المفيدة الممكن استخدامها. أخيراً: تستدعي الخطة من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي تحديد التكاليف ووضع جدول زمني وتتبع الإنجازات.

لحصول النادي على التقدير يلزم قيام فريق من الناس به بتوجيههم نحو هدف مشترك ولديهم خطة وينفذونها بشكل جيد. يتبادلون المسؤوليات عن مهامهم ويعتمدون على بعضهم لإنجازهم. ولا تقتصر هذه الفرق على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي فحسب بل قد تشكل لجان أخرى لتساعد في القيام بجوانب معينة من خطة نجاح النادي.

تحدد اللجنة التنفيذية للنادي ما سوف ينجزه النادي هذا العام وفي الأعوام المقبلة. ينبغي أن تكون الرؤية ممكنة المنال وأن تكون ملهمة حتى يتشجع بقية الأعضاء بالنادي على المشاركة والمساعدة في جهود اللجنة.

بمجرد تسجيل الرؤية؛ يحدد أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي ما هي الأدوار والمسؤوليات التي يقوم بها كل عضو. هل المهارات والمواهب لدى بعض الأعضاء تتناسب بشكل كبير مع مهام معينة؟ من خلال التدبر في أسئلة كهذه؛ يستطيع أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي تكليف المهام لأفضل الأعضاء المناسبين لها.

تحتوي خطة نجاح النادي على جميع العناصر اللازمة لتحقيق أهداف النادي: ماذا وكيف ومن ومتى. يُيسر التحديد المسبق للمهام التي يتعين القيام بها، ووقت وكيفية إنجازها، والمسؤول عن تأديتها عملية تحقيق النجاح ويجعلها أكثر سهولة. وتحقيقاً لهذه الغاية، ينبغي أن تبدأ اللجنة التنفيذية للنادي هذه الفترة بجدول الأعمال التالي:

١. وضع أهداف معينة.

٢. وضع استراتيجيات لتحقيق الأهداف.

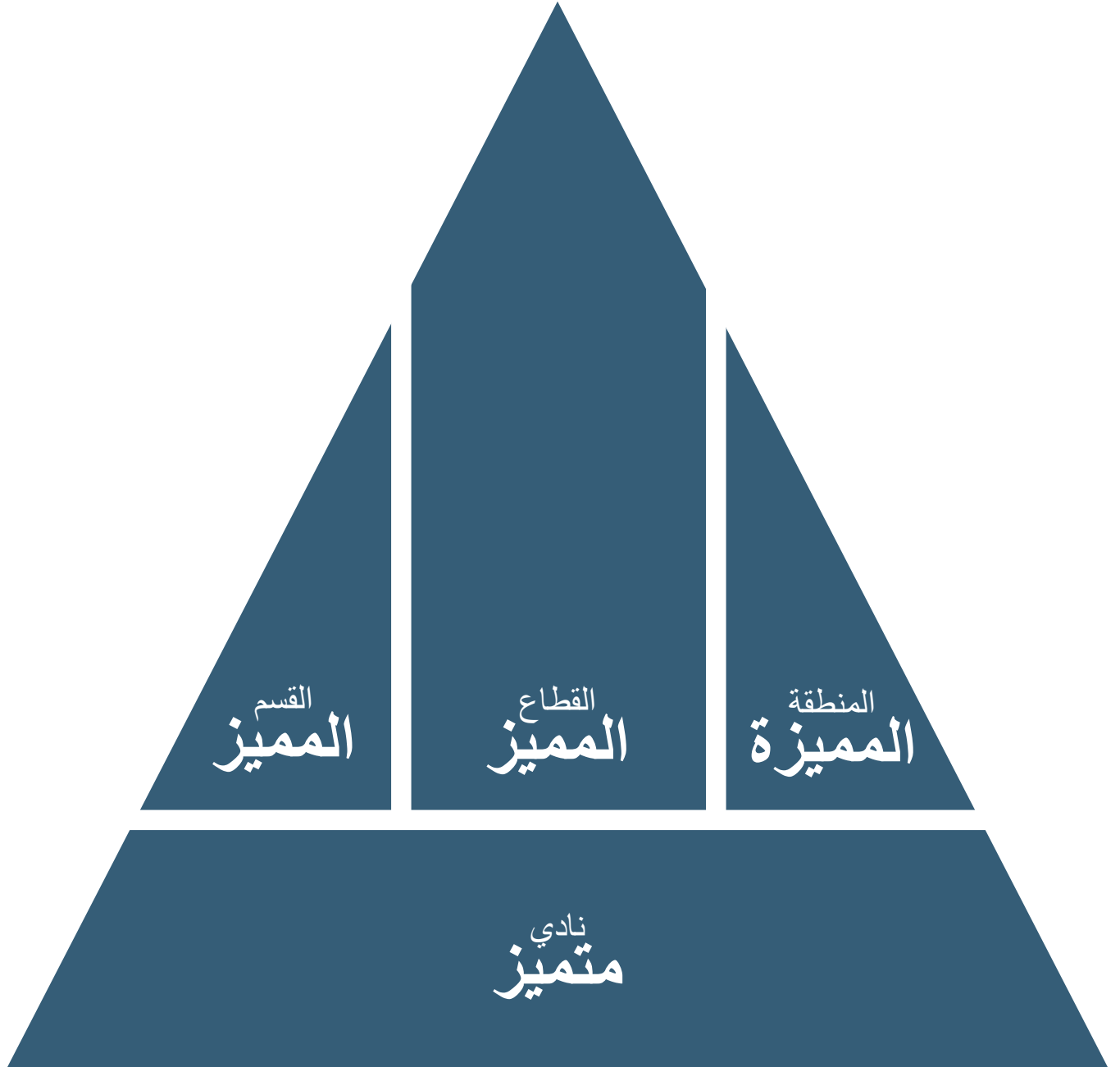
٣. وضع إطار عمل للمساعدة في تنفيذ الخطة وتحقيق النتائج.

يراجع أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي التقارير الالكترونية ويجتمعون بشكل دوري لتقييم التقدم في خطة نجاح النادي؛ ثم يجرون التعديلات بحسب الحاجة. يمكن إكمال خطة نجاح النادي في **Club Central** حتى يمكن لكافة أعضاء الهيئة الإدارية الوصول إليها في أي وقت. كما أن التواصل الفعال بين أعضاء اللجنة التنفيذية للنادي مهم للغاية. ينبغي على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي بحسب ما يلزم أن يتابعوا أية تضاربات أو تحديات تطرأ وأن يقدموا المساعدة حيالها.

من أجل الوصول إلى أهداف خارج نطاق عام واحد، يجب على أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي المستمرين إكمال خطة نجاح النادي في موقع **Club Central** بحيث يمكن مشاركتها مع أعضاء اللجنة التنفيذية الجدد بحلول نهاية العام. وبهذه الطريقة يستطيع كل فريق جديد من أعضاء الهيئة الإدارية بالنادي البناء على النجاحات التي حققتها الفرق السابقة.

برنامج الإشادة بالقطاع

برنامج النادي المتميز يعمل بمثابة نقطة بدء لبرنامج إشادة القطاع والذي يشمل برامج المنطقة المتميزة والقسم، والقطاع المتميز. هذا يعني أن نجاح الأندية أمر بالغ الأهمية لنجاح المناطق والأقسام والمقاطعات. يوضح الرسم البياني أدناه العلاقة بين النادي والمنطقة والقسم والمقاطعة:



زيارات مدير المنطقة بالنادي

يعمل مدير المنطقة تحديدًا كحلقة وصل بين ناديك وبين القطاع. يزور مدير المنطقة ناديك مرتين كل عام. خلال هذه الزيارات، قد يطلبون مراجعة خطة نجاح النادي عليك أن تكون على استعداد لعرض الخطة ومناقشتها وكذلك التقدّم الذي يحرزه النادي فيها. يمكن أن يُساعد رئيس المنطقة ناديك من خلال دعم القطاع أو باتخاذ خطوات فعلية ذات قيمة لتضمين **لحظات الصدق** في الاجتماعات التي تعقدها.

أهداف برنامج النادي المتميز

عام برنامج Toastmasters: _____

متطلبات التأهيل

حتى يتم النظر في الإشادة؛ يتعين على ناديك أن يشتمل إما على ٢٠ عضوًا أو أن يحقق صافي نمو لا يقل عن خمسة أعضاء جدد بحلول ٣٠ يونيو. لا يتم حساب الأعضاء المنتقلين ضمن هذا المجموع حتى يتم سداد قيمة رسوم عضويتهم وتكون جارية في ناديبهم الجديد وعندئذ سيتم اعتبارهم أعضاءً جددًا.

الأهداف المطلوب تحقيقها

الأهداف التي يتعين على ناديك بذل الجهد لتحقيقها خلال العام هي:

أهداف خطة النادي المتميز

التدريب	التعليم
٩. أربعة أدوار لأعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي على الأقل والتي يتم تدريبها خلال فترتي التدريب	١. تحقيق أربع جوائز في المستوى الأول
	٢. تحقيق جائزتين في المستوى الثاني
	٣. تحقيق جائزتين إضافيتين في المستوى الثاني
	٤. تحقيق جائزتين في المستوى الثالث
	٥. تحقيق جائزة في المستوى الرابع، أو المستوى الخامس، أو جائزة توستماستر متميز DTM
١٠. السداد في حينه لمستحقات العضوية باسم الأعضاء الثمانية (يجب أن يكون ثلاثة منهم على الأقل أعضاءً جددًا) عن فترة واحدة وتقديم قائمة أعضاء اللجنة التنفيذية بالنادي في حينها	٦. تحقيق جائزة إضافية في المستوى الرابع، أو المستوى الخامس، أو جائزة توستماستر متميز DTM
	العضوية
	٧. أربعة أعضاء جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم
	٨. أربعة أعضاء إضافيون جدد أو مزدوجو العضوية أو معاد تسجيل عضويتهم

الإشادة

عندما يلبي النادي الذي تنتمي إليه كافة متطلبات التأهل ويقوم أيضًا بالتالي، فيصير مؤهلاً للإشادة بمستوى متميز في نهاية العام:

الإنجاز	الإشادة الممنوحة
خمسة من أصل عشرة أهداف	المتميز
سبعة من أصل عشرة أهداف	إختار المتميز
تسعة من أصل عشرة أهداف	المتميز الخاص بالرئيس

راجع تقدمك على www.toastmasters.org/DistinguishedPerformanceReports

موارد النادي

طلب العضوية

لحظات الصدق

العلامة التجارية

إتقان اجتماعاتك

تعزيز العضوية

القيام بعرض جيد

العثور على أعضاء جدد لناديك

مواقع المقاطعات على الإنترنت

Toastmaster مجلة

PowerPoint فعاليات التعريف

نموذج إصدار أخبار فاعليات التعريف

مصادر فاعليات التعريف

دعوات اجتماعات النادي

ليعرف العالم: الحملات الدعائية والتسويقية

membership@toastmasters.org

clubofficers@toastmasters.org



www.toastmasters.org